

Mise à jour pour les abonnés

Le 15 décembre 1999

Compatibilité à l'an 2000 et planification des mesures d'urgence

Comme vous l'avez constaté à la lecture des Mises à jour et par les efforts fournis dans votre entreprise, les abonnés du secteur des valeurs mobilières se sont tous sérieusement préparés pour le passage à l'an 2000. Bien que tous les essais et préparatifs pour débiter l'année 2000 sans heurt se soient conclus avec succès, nous avons tenté de parer à toute éventualité en concevant, de concert avec les représentants des Autorités canadiennes en valeurs mobilières (le « Groupe de travail SEDAR »), un plan conjoint de mesures d'urgence exhaustives. Ce plan sera mis à exécution si le passage à la nouvelle année a des conséquences désastreuses sur l'application SEDAR ou sur l'accès au Réseau mondial IBM, aux commissions des valeurs mobilières, au Service d'assistance SEDAR ou aux représentants du service à la clientèle.

Si nos systèmes de télécommunications ou nos bureaux devenaient inaccessibles, nous commencerons immédiatement à rétablir, dans la limite du possible et dans les plus brefs délais, les services d'assistance essentiels de SEDAR à partir de nos sites de réserve. Nous tenterons de vous informer des difficultés que nous éprouvons au moyen d'une Mise à jour pour les abonnés, mais si les circonstances nous empêchent de la publier en temps opportun, le personnel d'assistance de SEDAR pourra être rejoint aux numéros suivants. **Notez que les numéros ci-dessous ne seront en service qu'en cas de sinistre empêchant l'accès aux bureaux ou aux systèmes de communication de la CDS.**

Numéros de téléphone à composer en cas de sinistre

Service d'assistance 1-877-664-8034 (sans frais)

Représentants du service à la clientèle

Jennifer Dahms	Cellulaire (604) 916-4549	Téléavertisseur (604) 605-9961
----------------	------------------------------	-----------------------------------

Bruno DiGenova	Cellulaire (514) 978-4974	Téléavertisseur (416) 329-3588
----------------	------------------------------	-----------------------------------

Melanie Hurn	Cellulaire (416) 996-3324	Téléavertisseur (416) 339-7801
--------------	------------------------------	-----------------------------------

Gestion de l'information sur les abonnés (abonnement, modifications au formulaire SEDAR 1 et au NIP, etc.)

Maria DeVuono	Cellulaire (416) 996-4792	Téléavertisseur (416) 680-3904
---------------	------------------------------	-----------------------------------

Heures d'ouverture du système SEDAR

Le 31 décembre, le serveur SEDAR sera mis hors service à 20 h (HE). Il sera remis en service le 4 janvier, à 7 h.

Si vous avez des questions, contactez le représentant du service à la clientèle de votre région, ou le Service d'assistance SEDAR au 1(800) 219-5381.